

社員満足 **ES** を高める
福利厚生



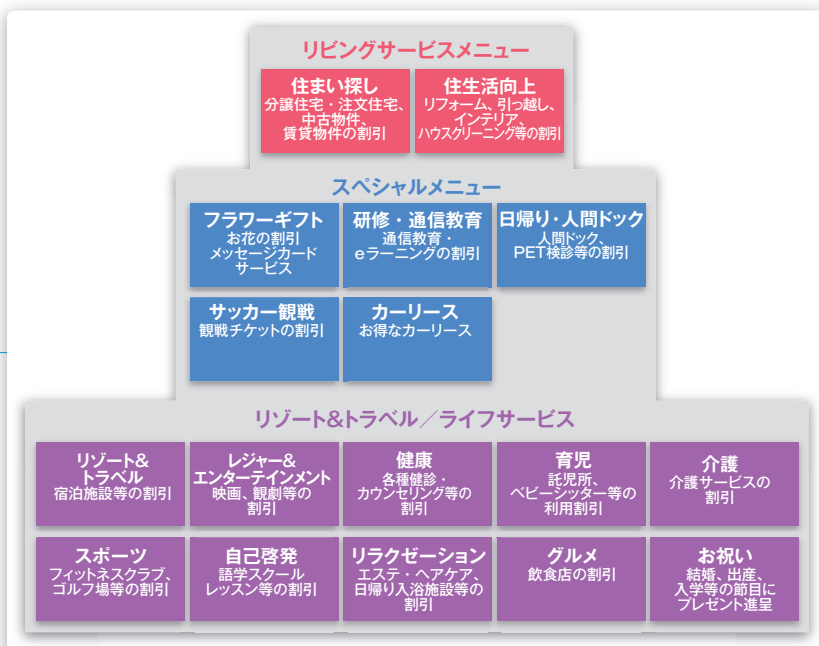
社員の年齢や生活環境、 ライフステージによって異なる 多様なニーズに 対応した福利厚生サービス

NTTビジネスアソシエは、NTTグループの間接業務におけるシェアードサービス会社として誕生した企業。NTTグループの業務で培ったノウハウを生かし、間接業務全般についてトータルにサポートする。なかでも、福利厚生サービスをパッケージした「アソシエ倶楽部」は、持ち家推進サポートなどの他社にないユニークなメニューが好評だ。

「当社の調査によると、企業の福利厚生については、従業員側が充実を望むのは健康増進やレクリエーション分野に加え、住宅関連の施策でした」と明かすのは、NTTビジネスアソシエ営業本部の平等勝・営業部門長だ。同じ調査で、レクリエーションや健康増進のプログラムは利用頻度も高く、育児・介護については特に20代で育児、60代で介護が他のメニューに比べて充実要望、利用頻度が高いこともわかったという。

このような従業員の声を基に誕生したのが、福利厚生サービスをパッケージした「アソシエ倶楽部」である。豊富で充実したメニューにより、社員の多様なニーズに対応

図1 3階建て構造を持つアソシエ倶楽部の概要

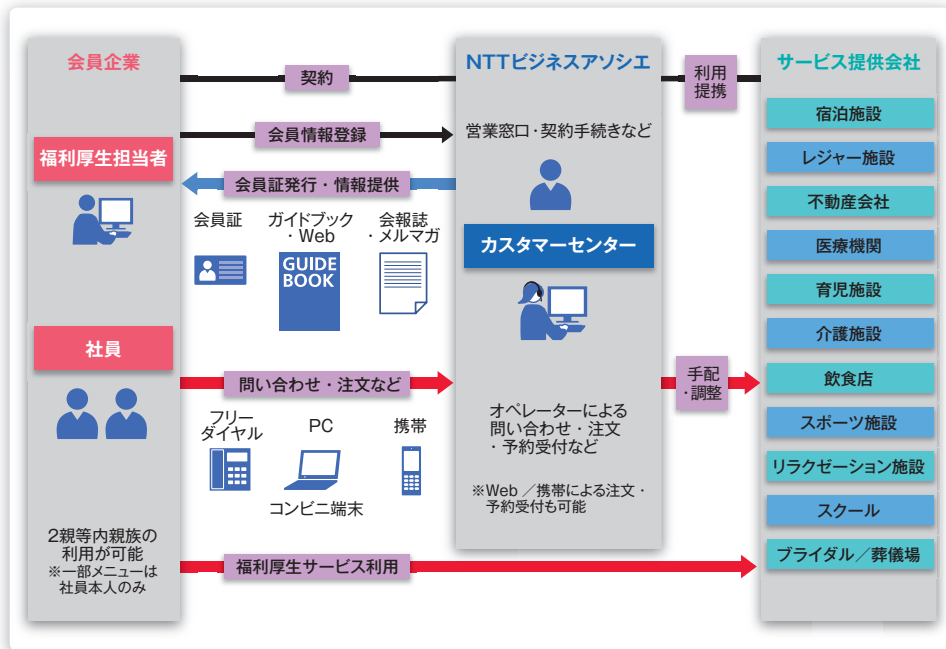


リゾート&トラベル/ライフサービスは日常気軽に利用できる暮らしのサポートサービスを網羅。スペシャルメニューはNTTグループならではの割引サービス。ユニークなリビングサービスメニューでは、住まい探しや住生活の充実をさまざまな側面からサポートする

えている。なかでもリゾート&トラベルは、国内外の宿泊施設やレジャー施設が格安料金で利用可能となっており、特に宿泊プランは最安値保証もあり、インターネット等の格安プランよりもさらに安く利用できる。「スペシャルメニュー」は、NTTグループ各社のサービスを割引料金で利用でき、さらに「リビングサービスメニュー」は、住まい探しや住生活をサポ

ートする。またアソシエ倶楽部のメニューは、全国エリアに対応しており、地域間格差の是正が可能になる点も見逃せない。栗本真宏・営業推進担当課長は「NTTグループの社宅管理や不動産活用が、当社のコア事業の一つであり、多くの不動産事業者との提携により、魅力的なリビングサービスメニューを構築しました」と語る。

図2 アソシエ倶楽部の仕組み



社員が多彩なアクセス方法により、豊富で充実した福利厚生サービスを簡単・便利に利用でき、企業の福利厚生担当者の管理・事務稼働（施設との手続き、社員への情報提供等）が大幅に軽減される

住宅購入やリフォーム、賃貸の割引などの特典を提供。引越、インテリア購入割引など、住生活のあらゆる側面をサポートするサービスだ。持ち家の促進につながるプログラムとしても注目される。

これらのメニューの利用も手軽にできる(図2)。社員は専用ホームページやフリーダイヤルからカスタマーセンターにアクセス。企業の福利厚生担当を経由せずにサービスが利用できる。また、会員証の提示のみで割引を受けられるサービスも多く、映画チケット等の発券もコンビニエンスストアの端末も利用できるなど、多彩なアクセス



平等 勝
営業本部
営業部門長

方法を準備している。さらに、企業の福利厚生担当者の管理・事務稼働も大幅に軽減される。社員への情報提供についても、毎年発行されるガイドブックや年6回発行の会報誌、会員専用ウェブサイトなどの利用促進ツールを用いて、アソシエ倶楽部が全面的にバックアップする。社員の利用実績はカテゴリー別に詳細にレポートされるので、社員の利用促進、満足度も測ることができる。これだけのメニューが揃いながら、低コストで導入可能な点も大きなメリットであり、社員一人当たり月額350円もしくは、800円の二つのコースから選択可能となっている。また社員が福利厚生サービスを何回利用しても、導入企業のコストは増えないので、社員の利用促進が大いに図れ、社員満足も向上できる画期的なサービスといえよう。



栗本真宏
営業本部
営業部門 営業推進担当課長

間接業務全般をサポートにサポーター
「当社は、アソシエ倶楽部以外でも、福利厚生分野では社宅管理代行や健康診断業務のサポートなどのサービスを行っていきます。また、人事・給与や経理分野においても幅広く事業を行っており、間接業務全般でコンサルティングからオペレーションまで、トータルに対応できるのが強みです」と、平等部門長は胸を張る。たとえばNTTビジネスアソシエの「社宅管理代行サービス」は、企業が賃貸物件を社宅として社員に提供するときに、同社が企業のニーズに沿って全国から賃貸物件の手配(サブリース)をはじめ、入居管理や引越しの手配等を含めた社宅管理をフルアウトソーシングできるサービスだ。福利厚生施策

※ビジネスマンの福利厚生への意見・要望等のネット調査 (gooリサーチ2009年1月・20~60代の正社員2186人からの回答結果)

を再検討するうえで、こうしたアウトソーシングも活用すれば、企業側のコスト・事務稼働の削減ニーズと、従業員の仕事環境の充実の双方がさらに実現できる。「アソシエ倶楽部をご利用いただいている企業から、社宅管理をはじめ、経理業務や人事・給与業務などに関するコンサルティングやアウトソーシングに対するご相談も多くなっています」と、栗本課長。アソシエ倶楽部開始からわずか2年足らずにして、すでに多くの企業から受託を得ているというのもうなずけるところだ。福利厚生制度の再検討時に、ぜひ追加したいサービスの一つといえるだろう。

問い合わせ先

NTTビジネスアソシエ株式会社

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-1-1
パレスサイドビル7F

TEL:0120-27-3622

URL: <http://www.ntt-ba.co.jp/>

アソシエ倶楽部のURL: <http://www.ntt-ba.co.jp/club/>